

MARCHE PUBLIC DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION



**FOURNITURE DE PRESTATIONS D'ASSISTANCE A MAITRISE
D'ŒUVRE POUR LA DSI DE LA BRANCHE RECOUVREMENT DU
REGIME GENERAL DE LA SECURITE SOCIALE**

LOT 1

N° de procédure

P	X	X	X	X	-	A	O	O	-	D	S	I
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Annexe – Domaine Transverse Recouvrement

Sommaire

1. PREAMBULE	3
2. DESCRIPTION DU PERIMETRE DU DOMAINE.....	3
1.1. COUVERTURE ET ORGANISATION.....	3
2.1.1. <i>Les directions Métier MOA associées :</i>	3
2.1.2. <i>Département et filière en lien avec cette annexe :</i>	3
2.2. DESCRIPTION DU PERIMETRE METIER	5
2.2.1. <i>Applications SNV2-XXXX</i>	5
2.2.2. <i>Application hors SNV2</i>	6
2.3. PRESENTATION DE L'ARCHITECTURE APPLICATIVE DU DOMAINE CONCERNE	7
2.3.1. <i>Architecture technique SNV2</i>	7
2.3.2. <i>Positionnement dans le POSSI</i>	9
2.3.3. <i>Architecture de ATTESTATION</i>	10
2.3.4. <i>Architecture de SYNAPSE</i>	10
2.4. TECHNOLOGIE, ELEMENTS DE VOLUMETRIE ET STATISTIQUES DES APPLICATIONS (POSSIBLE POUR CHAQUE APPLICATION)	10
2.4.1. <i>Technologies</i>	10
2.4.2. <i>Elément de volumétrie</i>	12
2.5. ENJEUX, PROJETS ET EVOLUTIONS A VENIR	15
2.5.1. <i>Enjeux</i>	15
2.5.2. <i>Projet en cours et à venir sur 2026 / 2027</i>	15
2.6. RISQUES	16
3. MODALITES DES PRESTATIONS	16
3.1. GOUVERNANCE DU LOT	16
3.2. NIVEAUX DE SERVICES	16
3.3. CONDITIONS GENERALES D'EXECUTION DES PRESTATIONS	16
3.3.1. <i>LE CDMV2 et le process de test DSI</i>	16
3.3.2. <i>Activité de Tierce Recette Applicative et de diffusion SNV2</i>	18

1. Préambule

Ce document constitue une annexe du Cahier des Clauses Techniques Particulières du lot 1. Il s'inscrit en complément au CCTP du lot 1. Il décrit aux soumissionnaires les conditions spécifiques propres au domaine du lot en objet en matière de périmètre et de prestations à exercer.

Cette annexe fait partie du DCE (Dossier de Consultation des Entreprises) et des documents contractuels constituant l'Accord Cadre conclu avec le titulaire.

2. Description du périmètre du domaine

1.1. Couverture et organisation

L'organisation UCN du domaine SI transverse recouvrement impliqué sur le périmètre est la suivante :

2.1.1. Les directions Métier MOA associées :

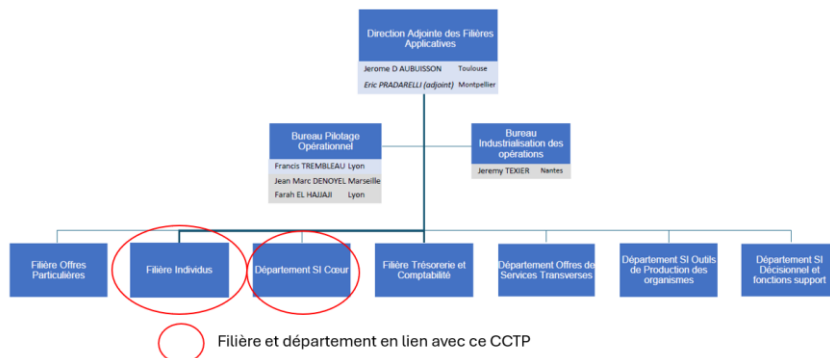
DAEPS : Direction Adjointe des Employeurs et Public Spécifique pour la TRES / OBPA

DAIPS : Direction Adjointe Indépendants et Profession de Santé pour TRES / OBPA

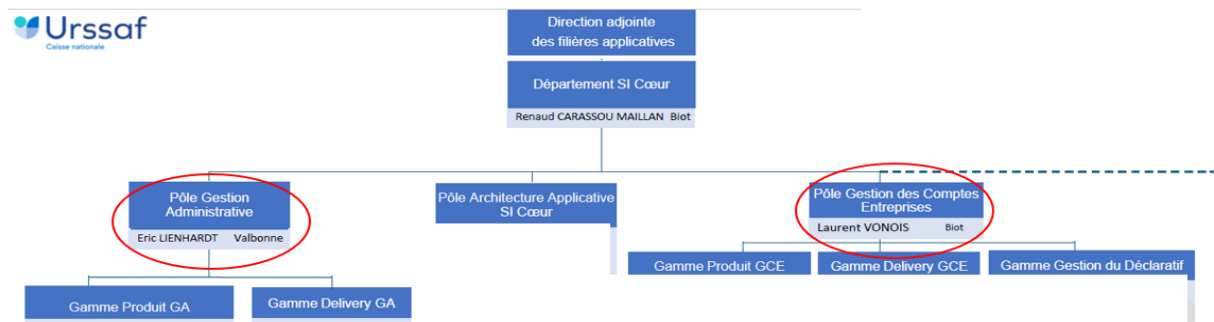
DCF : Direction Comptable et Financière pour RACINE

DU : Attestation / Synapse

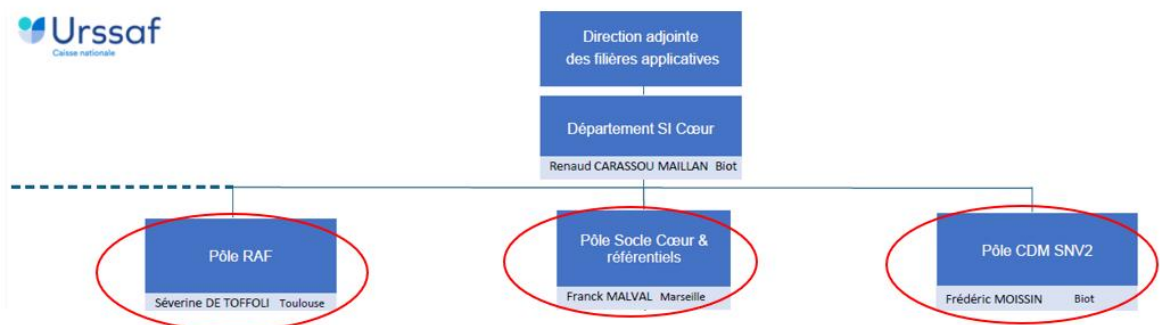
2.1.2. Département et filière en lien avec cette annexe :



Pôles en lien avec cette annexe



○ Pôles en lien avec ce CCTP



○ Pôles en lien avec ce CCTP

2.2. Description du périmètre métier

2.2.1. Applications SNV2-XXXX

Du point de vue métier, le domaine transverse recouvrement, utilise les données administratives du domaine GA, intègre les éléments issus du domaine Encaissement et alimente les domaines applicatifs de la comptabilité, du RAF, du Contrôle et des Statistiques.

Le domaine SI transverse recouvrement fait partie intégrante de l'application SNV2 commune aux domaines GA, Employeur, Individus, RAF.

Le domaine SI transverse est découpée en plusieurs macro-fonctions :

- TRES, trésorerie : acquiert les lots de crédit et les échanges avec le module encaissement
- OBPA, obligation de payer : traite les affectations de crédit, génère les écritures comptables à date d'échéance
- RACINE : traite la répartition comptable par attributaire et transmet à la comptabilité
- CTRL : Permet de gérer le risque de « nondéclaration » et la gestion des informations nécessaires aux actions de contrôle menées en entreprise
- Les domaines TABL / CMDE / SYST sont transverses : (Gestion de la base de donnée, des commandes signal)

Trésorerie (TRES) :

Fonctions :

- Génération des lots de crédits à partir des fichiers transmis par le domaine « encaissement »
- Saisie rapide des effets de paiement,
- Alimentation des comptes de la gestion « R »

Obligation de payer (OBPA)

Fonctions :

- Traite l'affectation des lots de crédit
- Fait l'analyse du terme
- Génère les écritures comptables
- Procède au remboursement des avoirs

Répartition entre attributaire (RACINE)

Fonctions :

- Fait la ventilation des écritures comptable par attributaire
- Génère le flux vers la comptabilité générale de toutes les écritures ventilées

SNV2-CMDE (transverse)

- Fonction SNV2 : Système de messagerie interne de planification et de bilans des travaux batch
- Système de gestion d'ordres et de comptes-rendus d'exécution (demande de travaux)
- Assure des liens intra et inter fonctions, permet la planification.

SNV2-TABL (transverse)

- Fonction SNV2 : Tables Nationales du système
- Proposent un certain confort de saisie en générant des données et permettent à l'UR le paramétrage du SNV2 afin de prendre en compte les exigences législatives et réglementaires.

2.2.2. Application hors SNV2

2.2.2.1. Attestation

ATTESTATION est un applicatif permettant la délivrance de documents de manière dématérialisée et optionnellement en édition centralisée.

Il permet la délivrance des attestations suivantes :

- vigilance,
- versement de CSG,
- paiement de la contribution à la formation professionnelle (CFP),
- att fiscale des employeurs de personnel de maison,
- versement cotisations pour les Frontaliers Suisses (pour saisie déclaration fiscale),
- périodique de chiffre d'affaire des auto-entrepreneurs,
- fiscale (annuelle) de chiffre d'affaire des auto-entrepreneurs.

Ainsi qu'un relevé de situation comptable sur le périmètre des PL (qui va faire l'objet d'une refonte dans le cadre de PPN Précompte par les Plateformes Numériques

Environ 21 millions de demandes de générations de documents sur 2024

AVG UR | 2 500 000

AVG ex RSI | 2 000 000

CSG => 330 000

CFP => 11 000 000

EPM => 520 000

RSC UR => 1 850 000

FRS => 65 487

CA fiscale => 1 560 000

CA périodique => 1 170 000

Le SI ATT propose différents Webservices à destination :

- des portails cotisants (DCL, DCL TI, Web AE),
- des portails gestionnaires (PORA et PORI),
- du portail partenaires (il permet aux Fonds de formation d'accéder aux informations CFP),
- de la DINUM (intégration à l'API Entreprise consommée par des partenaires institutionnels) => uniquement génération AVG,
- on propose aussi une API de vérification des codes de sécurité destinée elle à un large public qui est accessible sur le portail API de l'URSSAF
- nous fournissons également un service de génération de code de sécurité pour des applications tierces. Le code est bien sûr vérifiable via le formulaire en ligne d'urssaf.fr.

ATT gère aussi la production de documents en masse :

- batchs CFP exécutés en avril et décembre
- batch ASAP/EPM exécuté en avril

2.2.2.2. SYNAPSE

SYNAPSE (Système National d'Aide à la Planification et au Suivi d'Exploitation) est l'outil de préparation, de paramétrage et d'injection de la planification des traitements batchs en V2.

Un workflow interne SYNAPSE permet de gérer la cohérence des informations sur les traitements avec la V2 et sa gestion par lot. SYNAPSE gère ainsi 3 grands groupes de profils utilisateurs : les administrateurs nationaux, les administrateurs CERTI ou inter régions ainsi que les planificateurs URSSAF.

SYNAPSE assure la gestion des feux d'exécution sur les traitements. Saturne le sollicite pour récupérer ces informations.

SYNAPSE est accessible par le biais du Portail Harmonie.

SYNAPSE remonte les données sur les batchs exécutés.

2.3. Présentation de l'architecture applicative du domaine concerné

Architecture legacy SNV2 :

2.3.1. Architecture technique SNV2

Le système SNV2 est constitué de 39 instances distinctes. Ce découpage est hérité du découpage géographique des organismes (principalement URSSAF ou caisses ex-RSI).

Une instance SNV2 est constituée d'un applicatif COBOL complété par quelques modules Java (rénovation ou nouvelles fonctionnalités), regroupant les différentes fonctions métier, ainsi que d'une base de données unique par instance hébergeant les données de gestion et de paramétrage des différentes fonctions métier.

Au sein d'une instance SNV2 est installée une version du code applicatif en cohérence avec le schéma de base de données. Il n'est pas garanti que les différentes instances SNV2 disposent toutes de ce même ensemble cohérent.

L'évolution applicative du SNV2 est assurée par les différentes MOE ayant la responsabilité des fonctions métier qui le constituent. Ces évolutions sont cadencées par des lots applicatifs qui intègrent les développements livrés par les différentes équipes. Ce lot applicatif (COBOL + Java + Base de données) est ensuite déployé sur l'ensemble des 39 instances du parc SNV2.

On notera que ce processus ne garantit pas que le déploiement soit effectué de manière synchrone sur toutes les instances.

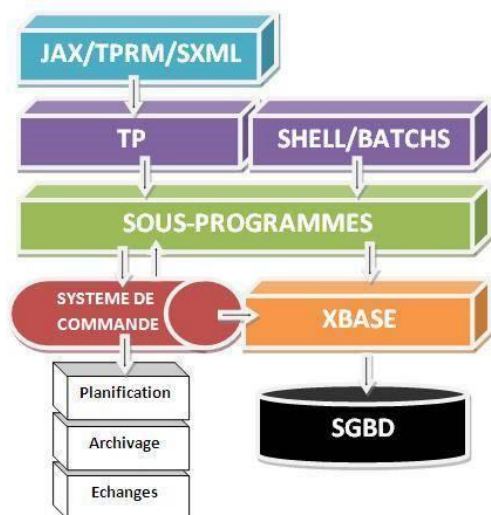
Le cycle d'exploitation du SNV2 est découpé en 2 phases strictement isolées :

- Plage TP : ouverte transactionnel. Correspond à la mise en service des IHM assurant la lecture et l'écriture de données aux gestionnaires, ou autres utilisateurs via l'utilisation de services.
- Plage Batch : phase de lancement des traitements batch. Les accès transactionnels (TP) sont alors indisponibles.

Plan batch : l'utilisation des traitements et leur fréquence d'exécution est régie par un plan batch spécifique à chaque organisme, et paramétré par l'organisme utilisateur de l'instance SNV2.

Pour les principaux traitements, les plans batch restent cependant proches.

Paramétrage : Les paramètres fonctionnels du SNV2 sont stockés en base de données, et sont donc utilisés pour spécifier le comportement de l'instance SNV2 pour les besoins de l'organisme.



Les différents modules de l'architecture SNV2 se présentent comme suit :

- JAX/TPRM : Ce composant représente toute la logique MVC (modèle vue contrôleur) de l'application SNV2. Ce mode d'accès est aussi communément appelé « module transactionnel ».

Le module TPRM est le contrôleur et les échanges se font via le protocole JAX/TUXEDO. Les vues sont les grilles (mémoires partagées) qui circulent sur le réseau et sont « interprétées à la volée »

- JAX/SXML : ce composant est une évolution de l'architecture précédente pour pouvoir faire des accès SNV2 de type « service sans état » à travers la couche JAX. Ces services sont actuellement en cours de migration vers une technologie java / REST.
- SHELL/BATCHS : il s'agit de toute la couche Batch de la SNV2. Des scripts Shell appellent des programmes « cobol » qui appelle des sous-programmes comme le font le TP dans le cas transactionnel.
- SOUS-PROGRAMMES : c'est la couche où se trouvent la majeure partie du code métier (hormis code TP et BATCH).
- SYSTEME DE COMMANDE : il s'agit du module bus de la SNV2. Il utilise la mécanique XBASE pour assurer la persistance de ces messages (commandes).
- XBASE : il s'agit du module d'accès aux données persistantes.
- Les fonctions transverses (archivage, planification, échanges internes et externes) utilisent la mécanique « système de commande ».

A cette architecture initiale, des container Docker contenant du code Java ont été ajoutés pour porter de nouvelles fonctionnalités ou des fonctionnalités existantes modernisées.

Composants applicatifs :

Le SNV2 est constitué de batchs, de transactions (IHM du système COBOL), et de Web services nécessaires à l'interfaçage des applications externes.

Interfaçage avec le SI

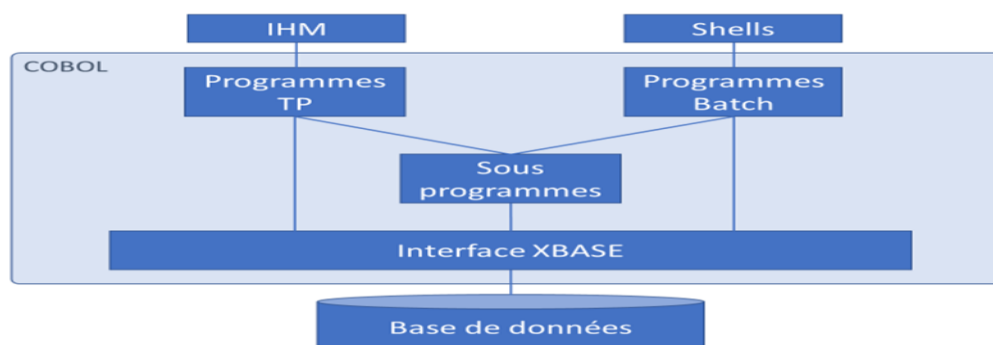
L'interfaçage du système SNV2 avec le reste du système d'information est assuré par 3 mécanismes :

- Exposition de Web services aux applications tierces,
- Echange de données via flux fichier,
- Extractions de données (alimentation de l'entrepôt décisionnel).

Structuration logicielle

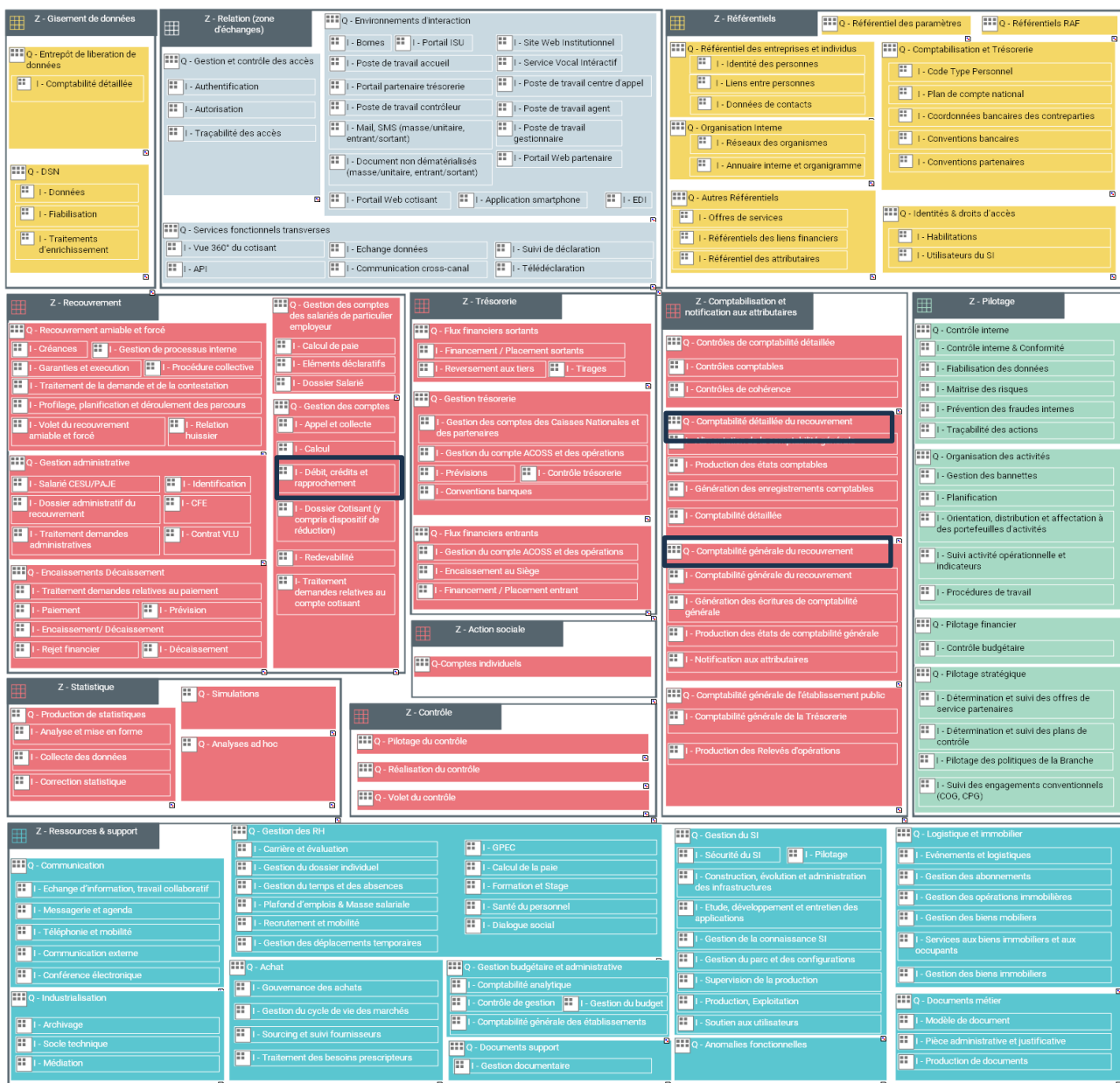
Le SNV2 est organisé en :

- Composants Batch (orchestrés par des Shells),
- Composants TP nécessaires aux transactions IHM,
- Sous-programmes utilisés pour l'organisation et la mutualisation du code,
- Une interface commune d'accès aux données (XBASE).



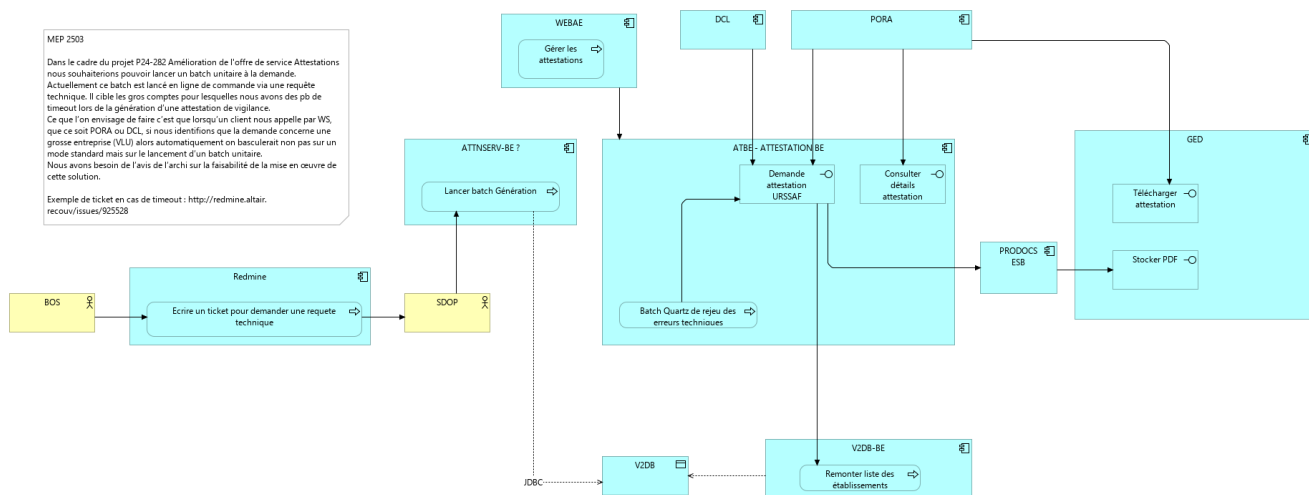
2.3.2. Positionnement dans le POSSI

Le POSSI de la Branche Recouvrement fournit une représentation visuelle de la répartition des périmètres.

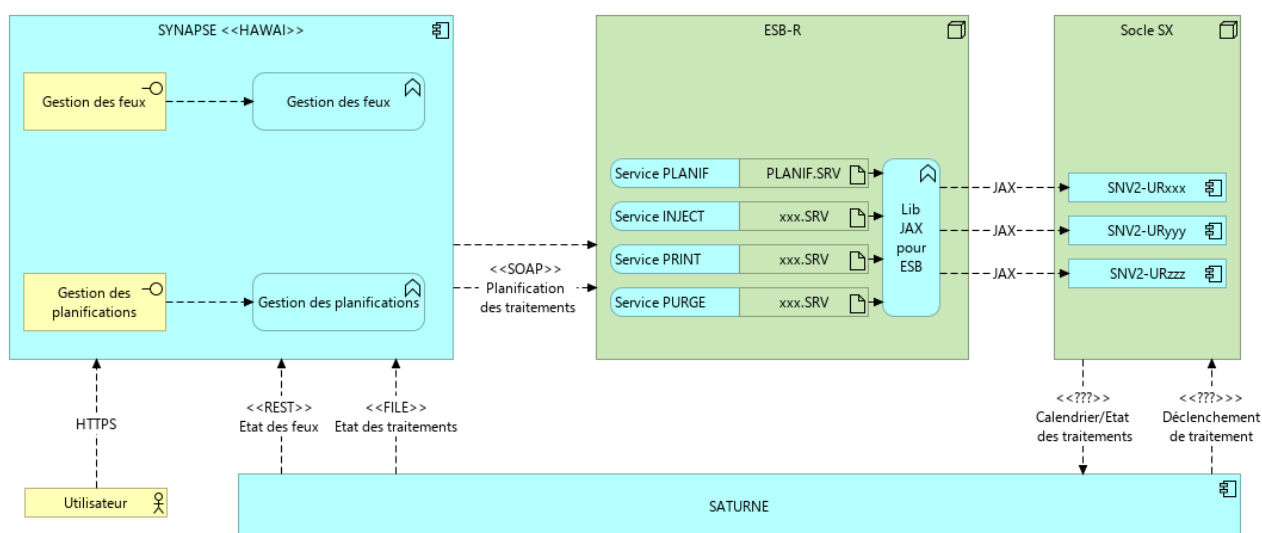


Quartier et Blocs fonctionnel des domaines fonctionnels

2.3.3. Architecture de ATTESTATION



2.3.4. Architecture de SYNAPSE



2.4. Technologie, éléments de volumétrie et statistiques des applications (possible pour chaque application)

2.4.1. Technologies

2.4.1.1. Legacy SNV2

Langage	Micro Focus COBOL Oracle PRO*COBOL
Scripting	Shell , SQL
SGBD	Oracle Enterprise Edition 12g R2 Database 12.1.0.2 en migration vers PostgreSQL 13
Plateforme	SX5

Les environnements de développement et de tests SNV2 sont fournis par l'ACOSS.

2.4.1.2. SNV2 :Transaction batch et écrans renouvelés

Langage	Java , Angular
Tests automatisés	Katalon
Framework	Spring batch , Spring Boot
Plateforme	SX, Docker / Kubernetes

2.4.1.3. ATTESTATION

apache=2.2.26
archetype=2.6
fluentd=0.14.16
fluentd-agent=0.14.16
ganglia=3.6.0
jboss=7.1.1
jdk=8u202
jre=8u202
mk-livestatus=1.2.0p3
mod-cluster=1.4.1
nagios=4.0.8
nagios-plugins=1.4.19
openjdk=11.0.5
pg_activity=1.4.0
pgbadger=9.2
php=5.4.41
pnp4nagios=0.6.13
postgresql=14.5
tomcat=9.0.30

2.4.1.4. SYNAPSE

HAWAI 6
apache=2.2.31
ganglia=3.6.0
nagios=4.0.8
openjdk=17
php=5.6.25
postgresql=9.5.3
tomcat=8.0.32

2.4.2. Elément de volumétrie

2.4.2.1. Code Applicatif

2.4.2.1.1. OBPA RACINE

Périmètre/Technos	Lignes totales	Lignes vides	Lignes commentées	Lignes de code	Nombre de fichiers
OBPA+RACINE	1 943 490	33 819	411 384	1 498 287	3 323
Assets/Images	0	0	0	0	33
Autres	0	0	0	0	30
COBOL	1 659 360	15 979	378 444	1 264 937	1 478
Configuration	1 956	272	681	1 003	51
G (.g)	8 286	97	0	8 189	97
HTML	1 345	155	17	1 173	57
Java	56 540	10 281	3 178	43 081	609
JSON	8 881	33	0	8 848	32
Pro*C	52 016	77	6 871	45 068	38
SQL	31 847	1 089	5 739	25 019	119
XML	13 144	1 008	494	11 642	39
YAML	8 015	393	570	7 052	53
Données texte	1 736	31	0	1 705	34
Shell	81 225	1 702	15 043	64 480	268
Documentation	712	227	0	485	15
Ruby	162	25	0	137	3
XSLT	664	108	0	556	4
Doc1/Fonds de page (.hip)	0	0	0	0	21
CSV	4	0	0	4	2
Jenkins	1 199	84	47	1 068	10
JavaScript	184	12	20	152	6
CSS/SCSS	1 940	348	24	1 568	50
Docker/Container	55	18	5	32	4
TypeScript	13 697	1 840	250	11 607	264
Batch	190	36	1	153	4
Binaires	330	3	0	327	1
Groovy/Gradle	2	1	0	1	1
Total général	1 943 490	33 819	411 384	1 498 287	3 323

2.4.2.1.2. TRANSVERSE V2

Périmètre/Technos	Lignes totales	Lignes vides	Lignes commentées	Lignes de code	Nombre de fichiers
Transverse SNV2	944 555	19 253	149 384	775 918	3 368
Autres	0	0	0	0	70
Certificats/Sécurité	0	0	0	0	7
COBOL	520 290	1 945	99 264	419 081	997
Configuration	722	106	196	420	13
G (.g)	15 299	194	0	15 105	194
Java	19 443	3 755	1 099	14 589	277
JSON	41 323	1	0	41 322	6
Pro*C	115 133	39	21 684	93 410	262
SQL	54 115	1 564	6 853	45 698	401
XML	111 875	9 798	501	101 576	403
YAML	913	128	355	430	29
Données texte	104	9	0	95	8
Shell	48 889	980	19 383	28 526	352
Documentation	610	189	0	421	14
Ruby	194	34	0	160	2
XSLT	483	82	0	401	4
Jenkins	791	64	48	679	5
Docker/Container	16	4	1	11	1
Batch	183	36	0	147	1
JCL/Mainframe	14 172	325	0	13 847	322
Total général	944 555	19 253	149 384	775 918	3 368

2.4.2.1.3. ATTESTATION

Périmètre/Technos	Lignes totales	Lignes vides	Lignes commentées	Lignes de code	Nombre de fichiers
⊗ ATTESTATION	179 193	28 364	17 337	133 544	1 039
Autres	0	0	0	0	36
Certificats/Sécurité	0	0	0	0	2
Configuration	1 561	269	317	975	107
Java	135 139	22 517	13 914	98 760	710
JSON	4 085	2	0	4 083	9
SQL	4 569	1 235	1 568	1 766	19
XML	21 548	3 382	1 197	16 969	116
YAML	43	5	0	38	2
Shell	1 336	246	146	944	11
Documentation	5	2	0	3	1
CSV	216	1	0	215	1
Jenkins	263	16	40	207	1
JavaScript	2 391	583	136	1 672	3
CSS/SCSS	7 555	44	19	7 492	5
JSP	467	61	0	406	14
Batch	15	1	0	14	2
Total général	179 193	28 364	17 337	133 544	1 039

2.4.2.1.4. SYNAPSE

Périmètre/Technos	Lignes totales	Lignes vides	Lignes commentées	Lignes de code	Nombre de fichiers
⊗ SYNAPSE	208 646	21 768	24 456	162 422	1 607
Assets/Images	0	0	0	0	211
Autres	0	0	0	0	40
Certificats/Sécurité	0	0	0	0	1
Configuration	430	89	120	221	10
HTML	5 477	701	80	4 696	45
Java	1 464	390	69	1 005	32
JSON	341	8	0	333	11
SQL	5 787	1 376	1 868	2 543	43
XML	1 420	76	107	1 237	11
YAML	768	63	99	606	20
Données texte	704	40	0	664	10
Shell	423	79	111	233	13
Documentation	5 189	1 243	0	3 946	35
CSV	5 858	27	0	5 831	27
Jenkins	478	51	59	368	2
JavaScript	52 033	6 985	6 676	38 372	252
CSS/SCSS	8 689	940	350	7 399	37
Docker/Container	13	5	0	8	1
PHP	119 112	9 694	14 917	94 501	783
Archives	460	1	0	459	23
Total général	208 646	21 768	24 456	162 422	1 607

2.4.2.2. Anomalie de production (non prise en compte des anomalies issues des phase de recette projets)

Domaine	Année	Vision Globale			Zoom Anomalies MCO	
		Nb total Anomalies	dont : Nb Ano Bloquantes		Nb Anomalies MCO	dont : Nb Anomalies MCO Bloquantes
ATTESTATION	2025	55	17		43	12
	2024	86	15		55	10
	2023	63	27		28	7
OBPA	2025	78	8		42	3
	2024	100	8		50	1
	2023	69	13		39	13
RACINE	2025	65	8		46	2
	2024	76	2		46	1
	2023	80	7		43	2
SYNAPSE	2025	57	7		57	7
	2024	55	2		55	2
	2023	46	2		36	2
SNV2-TABL	2025	55	16		1	0
	2024	45	10		7	1
	2023	47	7		5	1
SNV2-CMDE	2025	16	2		0	0
	2024	9	4		0	0
	2023	19	6		3	1
SNV2-SYST	2025	4	3		1	0
	2024	2	1		2	1
	2023	3	0		1	0
SNV2-Bases de données	2025	12	2		1	0
	2024	14	0		0	0
	2023	32	12		7	1
SNV2-CTRL	2025					
	2024					

	2023				
SNV2-DIFF	2025				
	2024				
	2023				
SNV2-Aiguillage et accesseurs	2025	4	0	4	0
	2024	1	0	1	0
	2023	0	0	0	0
PLATINEUM	2025	12	4	7	1
	2024	20	3	17	1
	2023	3	2	2	1

2.5. Enjeux, Projets et évolutions à venir

De par sa nature centrale du système SNV2, le domaine transverse recouvrement est partie prenante dans un très grands nombre de projets (Réglementaire, technique, évolutions en lien avec l'activité économique et politique)

2.5.1. Enjeux

Pas d'enjeu spécifique au domaine identifié par l'ACOSS.

2.5.2. Projet en cours et à venir sur 2026 / 2027

PROJETS impactant SNV2 OBPA RACINE

- Projet VMR : Versement mobilité Régional (coté équipe DSN : 300 K ➔ 600 jours)
- Projet PERF : amélioration de la répartition comptable : 150 DTU
- Projet PPN : précompte plateformes numériques nouveau lot à venir sur 2027 : 50 DTU
- Projets autour de la dette et des limites techniques du SNV2.
- Loi de sauvegarde : à chiffrer.
- EPA : evolution du patrimoine applicatif (« petites évolutoins ») 270 DTU

A titre indicatif la feuille de route 2025 du périmètre domaine SI transverse recouvrement :

Charges PDC Filière :		Transverse et Recouvrement															
Synthèse au 16/02/2026																	
	2025			2026				Evaluation Charges Annuelles Filière (*)			Evaluation Nb ETP Annuels Filière (**)						
	JH Interne	JH Externe	JH Total	JH Interne	JH Externe	€ Externe	JH Total	JH Interne	JH Externe	JH Total	ETP Interne	ETP Externe	ETP Total				
MCO	500	865	1365	436	931	480 979 €	1367	468	898	1366	2,7	5,2	7,9				
EPA	268	466	733	225	307	170 376 €	532	246	386	632	1,4	2,2	3,6				
Activités	822	0	822	815	112	69 000 €	926	818	56	874	4,7	0,3	5,0				
Projets/Opportunités	5508	14058	19566	6510	15425	9 023 063 €	21934	6009	14741	20750	34,5	84,7	119,3				
Total	7097	15389	22486	7985	16774	9 743 418 €	24759	7541	16081	23622	43,3	92,4	135,8				
														(*) 50% Charges (2025=2026)			
														(**) 1 ETP correspond à 1248h d'ETP Externe = 1909h			

(*) 50% Charges (2025+2026)

(**) 1 ETP Interne = 1748h / 1 ETP Externe = 1902h

2.6. Risques

Pas de risque spécifique au domaine identifié par l'ACOSS.

3. Modalités des prestations

3.1. Gouvernance du lot

Aucun comité spécifique au domaine

3.2. Niveaux de services

Aucun indicateur spécifique au domaine

3.3. Conditions générales d'exécution des prestations

3.3.1. LE CDMV2 et le process de test DSI

3.3.1.1. Activité du CDM V2 durant la phase de test DSI

Le CDM V2 est en charge du process intitulé « test DSI »

Ces tests interviennent après génération d'une release du système SNV2 intégrant les développements des différents Pôle et avant la phase de validation nationale réalisée par les CNV (Centre de Validation Nationale).

Le système SNV2 est livré mensuellement au sein de « lot V2 ».

A ces lots mensuels sont ajoutés des lots de type Hotfix, permettant de corriger des anomalies urgentes et des lots dit de table livrant les modifications apportées au modèle de données.

Afin d'établir la stratégie de test des lots, il est nécessaire de figer le périmètre des versions à venir

Suite au figage d'une version du système SNV2 intégrant des tickets de correctif et d'évolutif (Projet /EPA), la stratégie de test est définie par l'ACOSS et présentée au titulaire

- définition du périmètre des tests dit de qualification interne basé sur des exigences métier
 - (activité confiée au prestataire)
- définition du périmètre des tests dit de niveau intégration
 - (activité confiée au prestataire)
 - lancement des traitements
 - vérification technique des fichiers de sortie
 - validation des documents documentaires nécessaires à la diffusion (GLD)
- Installation des RPMs release sur les dépôts de validation (activité confiée au prestataire)
- Installation des RPMs release sur les dépôts de production (activité confiée au prestataire)
- Mise à jours des feux rouges (activité confiée au prestataire)
- Info et consignes de diffusion (activité confiée au prestataire).

Liste des services devant être couverts à minima dans le cadre des prestations à réaliser par le CDM V2

- Stratégie de test applicatif,

Objectifs : Evaluer la qualité des entrants, fournir les détails nécessaires au cadrage des activités de tests pour le niveau de tests souhaité, identifier les exigences à couvrir et proposer un effort de tests chiffré.

- Conception dossier de tests manuel,

Objectifs : Concevoir, spécifier et mettre à jour les cas de tests concernés par la stratégie de test spécifiée.

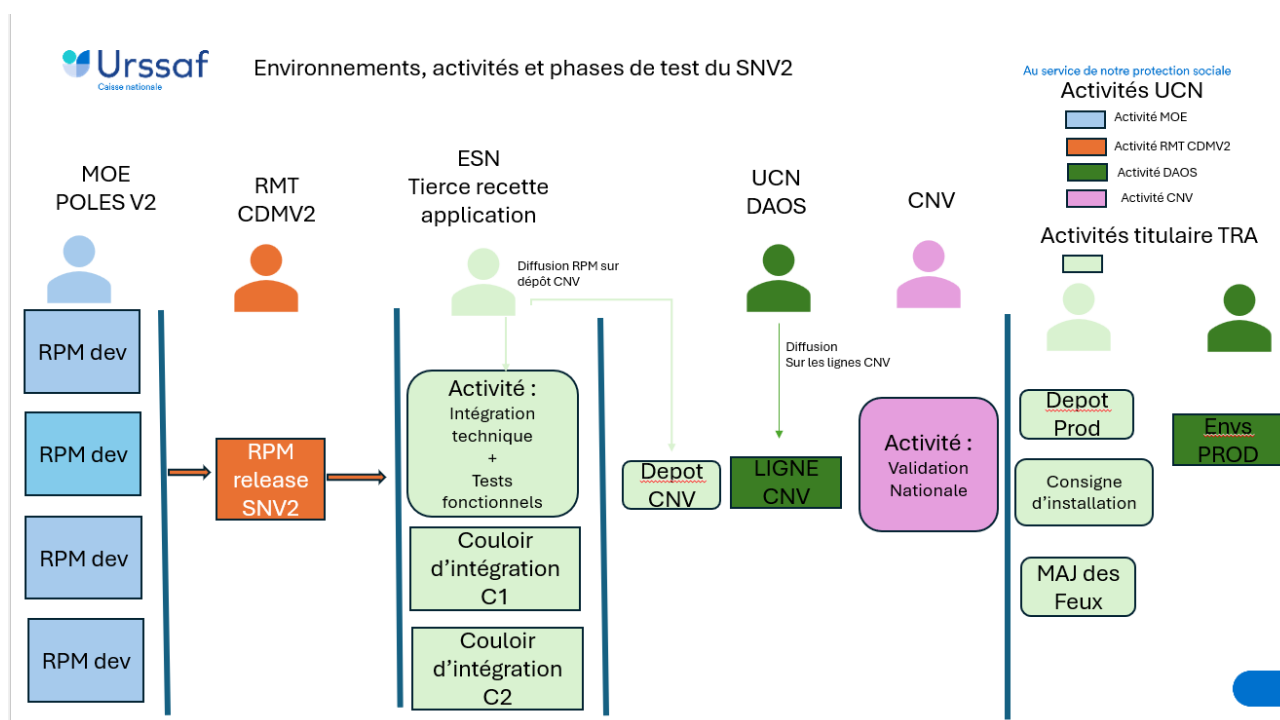
- Conception dossier de tests automatisé,
Objectifs : Automatiser les scénarios de tests de non-régression.

- Réalisation de tests applicatifs manuels,
Objectifs : Définir et exécuter les campagnes de tests en s'appuyant sur les différents cas de tests nécessaires à la couverture des exigences telle que décrit dans la stratégie de tests. Remonter les non-conformités.

- Réalisation de tests applicatifs automatiques,
Objectifs : Dans le cadre des tests de non-régression, définir et exécuter les campagnes de tests automatiques sur les différentes itérations reçues en fonction de la stratégie retenue. Remonter les non-conformités.

- Validation finale,
Objectifs : Faire le bilan du déroulement des activités de test et produire les livrables induits. Statuer sur les anomalies détectées pendant la phase de tests et non encore corrigées. Mettre à jour le patrimoine de tests de non-régression. Effectuer une rétrospective pour l'amélioration des activités opérationnelles et du processus de tests.

- Pilotage,
Objectifs : Produire les KPI/SLA nécessaires. Fournir les OJ et supports des différents comités mis en œuvre (Comités Opérationnel, Comités de pilotage ...).



3.3.1.2. volumétrie

Volumétrie des lots et tickets par lot :

- 2025

TYPE LOT	NB LOT	NB TICKET	MOYENNE TICKET PAR LOT
MENS	12	1243	104
HOTF	43	257	6
TABL	12	18	2
	67	1518	

- 2024

TYPE LOT	NB LOT	NB TICKET	MOYENNE TICKET PAR LOT
MENS	12	1262	105
HOTF	25	58	2
TABL	12	21	2
	49	1341	

3.3.2. Activité de Tierce Recette Applicative et de diffusion SNV2

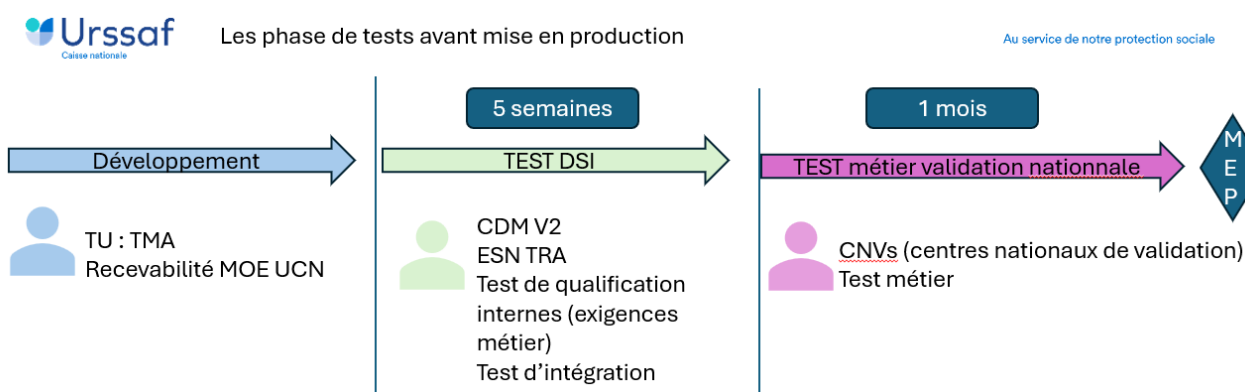
3.3.2.1. Introduction

Cette partie décrit l'activité de TRA SNV2 demandée dans le cadre de la prestation lié au process de « test DSI » du SNV2 » des composant livrés ainsi que la diffusion sur les différents environnement de qualification, de validation et de production.

3.3.2.2. Les phase de test avant mise en production

Il existe 3 grandes phases de test dans le modèle de delivery du système SNV2

- Les tests réalisés par les ESN lors des phases de développement (Test unitaires). Suite à la réception des développements par les MOE UCN une phase de test de recevabilité peut être menée
- Les test de la phase dite « TEST DSI » c'est durant cette phase que la TRA SNV2 intervient. Cette phase est pilotée par le pôle CDMV2 de l'ACOSS. Elle comprend des tests de qualification basés sur des exigences et des tests dit d'intégration couvrant diverses activités
- Les tests métiers réalisés par les CNVs (centre nationaux de validation).

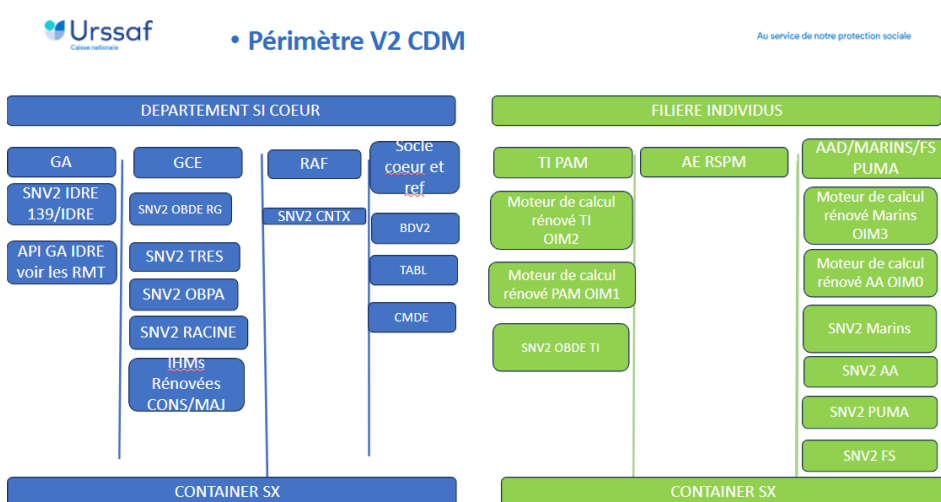


3.3.2.3. les tests DSI

La phase de test DSI permet de qualifier et diffuser la release V2 intégrant les développements effectués sur le système SNV2 de l'ensemble des pôles :

- Pôle gestion Administrative,
 - SNV2 fonction IDRE (Identification du redevable), OBPA, OBDE RG, OBDE Ti, RAF, RACINE),
- SNV2 OBDE TI / PAM / AE / MARINS / FRONTALIER SUISSE, les nouveaux moteur de calcul JAVA
- Pôle Gestion des Comptes Entreprises,
 - SNV2 fonction OBDE RG,
 - SNV2 fonction OBPA (Obligation de payer).

- SNV2 fonction RACINE
- Périmètre Recouvrement Amiable et Forcé,
 - SNV2 fonction CNTX (Contentieux),
- Périmètre Socle Cœur & Référentiels,
 - SNV2-TABL / SNV2-CMDE.



Le titulaire est en mesure de s'engager sur de la qualification Interne (QI) et des tests de niveau intégration. Il opère ces activités sur des environnements mis à disposition par l'ACOSS. L'organisation de ces tests est alignée sur les méthodes de l'ACOSS et s'inscrit dans les outils support de l'ACOSS.

L'organisation projet de l'ACOSS procède aux vérifications et contrôle les tests de Qualification Interne et de niveau intégration réalisés par les titulaires.

L'ACOSS opère des tests de qualification débouchonnés et de « pré-validation ».

Les rapports de tests en sortie de ces phases permettent de vérifier les conditions d'entrée dans les niveaux de tests « système d'information ».

Les rapports de test sont consolidés des résultats obtenus lors des différentes phases. Ces rapports consolidés sont soumis pour autorisation de diffusion en production.